

## TERMOS E CONDIÇÕES

Os termos e condições de utilização abaixo descritos estabelecem as regras da relação comercial entre o vendedor Patrick Agostini Lda, contribuinte fiscal número 505736640, doravante designado Adega Quinta do Francês, e o consumidor final no website [www.quintadofrances.com](http://www.quintadofrances.com).

A compra de produtos nesta loja online depende da aceitação destes termos e condições.

- As bebidas alcoólicas disponíveis para venda na nossa loja online só podem ser adquiridas por pessoas que tenham a idade legal para tal, no seu país de residência. Em caso de dúvida contacte-nos.
- Apesar dos nossos esforços para manter atualizadas e exatas todas as características e imagens dos produtos, estas podem não corresponder totalmente ao produto apresentado. A descrição, imagem e quaisquer outras informações dos produtos apresentados neste website podem ser alteradas sem aviso prévio. As imagens que ilustram cada produto podem ainda diferir do produto posteriormente entregue.
- Alguns produtos poderão apresentar um preço inexato, razão pela qual a Adega Quinta do Francês verifica os preços sempre que procede ao tratamento das encomendas. Consequentemente, os preços apresentados no website são meramente indicativos e não constituem uma proposta contratual. Se o preço efetivo do produto for inferior ao preço anunciado, a Adega Quinta do Francês devolverá a diferença. Se o preço for superior, a Adega Quinta do Francês informará o Cliente de tal situação por email e aguardará a sua decisão de aceitar o novo preço ou cancelar a encomenda no prazo de 15 dias a contar da data em que foi enviado o email.
- Os produtos à venda na loja online da Adega Quinta do Francês encontram-se sujeitos a rutura de stock. As encomendas serão executadas por ordem de chegada e de pagamento, tendo a primeira prioridade. Caso uma encomenda não possa ser satisfeita em parte ou na totalidade, o cliente será imediatamente contactado por nós de modo a encontrar a solução mais adequada.

- As encomendas só serão processadas após o recebimento efetivo do pagamento - só a encomenda em si não constitui uma reserva dos produtos.
- Todas as encomendas feitas no site da Adega Quinta do Francês, têm um prazo máximo de pagamento de 10 dias. Passado este prazo, a encomenda será automaticamente cancelada.
- Ao abrigo da legislação portuguesa, todos os preços apresentados incluem IVA às taxas legais em vigor (6%, 13% e 23%).
- As promoções divulgadas na loja online [www.quintadofrances.com](http://www.quintadofrances.com) são válidas até dia 31/12//2021 às 23H59m. Estas promoções podem não se aplicar à loja física do vendedor Adega Quinta do Francês (Sítio da Dobra, CxP862H, Odelouca, 8300-037 Silves, Algarve, Portugal) e vice-versa.
- Os preços apresentados incluem o valor dos portes de cada encomenda. O custo de transporte depende do peso da encomenda e do respetivo destino de entrega. Este custo de transporte para o estrangeiro está isento de IVA ao abrigo do N°24 do Art.9 do CIVA e inclui IVA à taxa de 23% para Portugal. O total de portes será automaticamente calculado ao efetuar a sua encomenda na loja virtual. Para mais informação sobre preços de transporte, contacte-nós.
- De momento não fazemos envios para UK/Irlanda do Norte/Irlanda/ Madeira/Açores, ilhas Canarias e Baleares.
- Só fazemos envios para Europa, não para o resto do mundo.
- No caso de encomendas para o Algarve superiores a 150€, e no mínimo de 6 garrafas, o valor dos portes é gratuito. Os valores finais e totais serão, sempre, apresentados antes de finalizar a sua encomenda. Estes valores podem alterar sem aviso prévio.
- A encomenda mínima é de 6 garrafas a nível nacional e internacional e máxima 23 garrafas. Para maiores quantidades a nível nacional, podemos enviar sobre consulta.
- Envios no Reino Unido podemos sempre fazer, vão acondicionados em caixas de 6 garrafas, encomenda máxima de 12 garrafas, cada caixa será enviada separadamente para tentar contornar a retenção dos produtos na alfândega. Caso seja retido, terá de pagar as taxas alfandegarias.

- Envios para a Irlanda podemos sempre fazer, podem encomendar 6 ou 12 garrafas, mas não sabemos se vai passar a alfândega. Caso queira arriscar e que seja retido, terá de pagar as taxas alfandegarias.
- A Adega Quinta do Francês não se responsabiliza pelos envios feitos para os países em que a respetiva lei não permita a entrada de bebidas alcoólicas. É da responsabilidade dos clientes a eventual apreensão das respetivas encomendas. Em caso da devolução dos produtos a Adega Quinta do Francês restituirá apenas o montante respetivo a estes mesmos produtos, após dedução de todos os custos anexos. Em caso de dúvida contacte-nos antes de encomendar.
- Em geral, uma encomenda demora 2 a 3 dias a ser entregue em Portugal Continental e entre 5 e 9 dias na Europa. Deixe sempre o seu contacto mais direto para que possa ser informado pela transportadora sobre o período de entrega da sua encomenda. Recomendamos que para além da morada correta deixe também o seu telemóvel e email.
- Quando receber a sua encomenda deve verificar imediatamente se todos os produtos se encontram em perfeitas condições. Caso a sua encomenda se encontre danificada, deverá devolvê-la de à empresa de transportes, justificar devidamente o motivo da devolução na guia de remessa e notificar de imediato a Adega Quinta do Francês, que resolverá a ocorrência.
- A Adega Quinta do Francês reconhece a todos os seus clientes o direito de resolução dos contratos que com ela celebram, permitindo-lhes a devolução num prazo de 14 dias dos produtos adquiridos nos termos do Decreto-Lei n.º 143/2001 e Decreto-Lei 82/2008 de 20/05. Para esclarecimento de qualquer dúvida, pedido de informação adicional ou envio de sugestões, não hesite em contactar-nos.
- Todas as compras efetuadas nesta loja online estão sujeitas à legislação portuguesa. Qualquer conflito ou divergência de interpretação das Condições Gerais de Venda Online será submetido ao Tribunal português competente.
- As condições do presente contrato ficam sujeitas à Lei Portuguesa. As partes elegem o foro do Tribunal de Comarca de Faro para todas as questões emergentes do presente Contrato que não possam ser solucionadas de comum acordo entre as partes.

- As presentes condições gerais de venda online podem ser alteradas sem aviso prévio, devendo por isso ser consultadas antes da realização de qualquer encomenda.

Empresa: Patrick Agostini Lda

NIF: 505736640

Designação Comercial: Adega Quinta do Francês

Morada: Sítio da Dobra, Cx P 862H, Odelouca, 8300-037 Silves, Portugal

Telefone: (+351) 282 106 303

e-mail: quintadofrances@gmail.com

## **TERMS AND CONDITIONS**

The terms and conditions of use described below, lay down the rules for the commercial relationship between the seller Patrick Agostini Lda, portuguese tax payer number 505736640, hereinafter Adega Quinta do Francês, and the final consumer on the website [www.quintadofrances.com](http://www.quintadofrances.com).

The products purchased in the online store depends on the acceptance of these terms and conditions.

- Alcoholic beverages available for sale in our online store may only be purchased by people who are of legal age to do so in their country of residence. If in doubt contact us.
- Despite our efforts to keep all the features and product images current and accurate, these may not correspond entirely to the product presented. The description, image and any other information of the products presented on this website may be changed without notice. The images illustrating each product may differ from the product delivered.
- Certain products may present an inaccurate price, which is why Adega Quinta do Francês verifies the prices whenever an order is processed. Consequently, prices displayed on the website are merely indicative and do not constitute a binding contract. If the actual price of the product is less than the price advertised, Adega Quinta do Francês will return the difference. If the price is higher, Adega Quinta do

Francês will inform the customer of the situation by email and will wait for a decision to accept the new price or will cancel the order within 15 days from the date the email was sent.

- Products for sale in Adegas Quinta do Francês online store are subject to availability. Orders will be processed in order of receipt and payment, the latter having priority. If an order cannot be met in part or in full, the customer will be contacted by us as soon as possible in order to find the most appropriate solution.
- Orders will be processed only after payment is received - the order in itself does not constitute a reservation of products.
- All orders made on the Adegas Quinta do Francês website, have a maximum term of payment of 10 days. After this period, the order is automatically cancelled if payment is not received.
- Under Portuguese law, all prices include VAT at applicable rates (6%, 13% and 23%).
- Promotions advertised in the online store [www.quintadofrances.com](http://www.quintadofrances.com) are valid until the 31/12/2022 at 23H59m. These promotions may not apply to the physical store of the vendor Adegas Quinta do Francês (Sítio da Dobra, CxP862H, Odelouca, 8300-037 Silves, Algarve, Portugal) and vice-versa.
- The prices presented include the cost of postage for each order. The shipping cost depends on the weight of the package and the respective delivery destination. The shipping cost for abroad is VAT free by the N°24 of the Art.9 of CIVA and includes 23% VAT for Portugal. The shipping costs will automatically be calculated while completely your order on the online store. For more information about the shipping costs, just ask us.
- For the moment we don't deliver to UK /North Ireland/Ireland/Madeira/Açores, ilhas Canarias and Baleares.
- We only deliver to Europe, not for the rest of the world.
- For orders to the Algarve Portugal over 150€, and minimum 6 bottles, the cost of shipping is free.

- The final and total cost of your order are always shown before finalizing your order. These values are subject to change without prior notice.
- Minimum order is 6 bottles on national and international territory and maximum will depend on the country, maximum 36, except for UK/North Ireland and Ireland.
- We can always ship to UK/North Ireland. But the boxes will be with 6 bottles, maximum order 12 bottles, each box will be sent in different days so that to avoid to be detained by the customs. Despite that, we do not guarantee that you won't have to pay your custom fees if needed. We do not take responsibility if it is seized at the custom. You will have to pay the custom fees.
- We can always ship to Ireland, 6 or 12 bottles. You have to decide if you want to take the risk, and pay the custom fees if needed. We do not take responsibility if it is seized at the custom. You will have to pay the custom fees.
- Adega Quinta do Francês is not responsible for shipments made to countries where the local law does not allow for the entrance of alcoholic beverages. It is of the customer's responsibility if respective order is seized by local authorities. In the case of returned orders Adega Quinta do Francês will only refund the amount of the respective product(s), but with deduction of all the associated costs. If in doubt, contact us before ordering.
- In general, an order takes 2 to 3 days to be delivered in mainland Portugal and between 5 to 10 days in Europe. Always register your direct contact so you can be informed by the carrier on the delivery period of your order. We recommend that in addition to the correct address also leave your phone number and email address.
- Upon receiving your package, you should immediately verify that all products are in perfect condition. If your order is damaged, you should return it to the transport company, duly justify the reason for the return on the delivery note and immediately notify Adega Quinta do Francês, which will resolve the issue.
- Adega Quinta do Francês recognizes all its customers the right to withdraw from the contract celebrated with us, allowing them to return within 14 days the products purchased under the Decreto-Lei n.º 143/2001 e Decreto-Lei 82/2008 de 20/05. To clarify any doubts, request additional information or send suggestions, do not hesitate to contact us.

- All purchases made at this online store are subject to Portuguese law. Any dispute or difference in interpretation of the General Online Sales Terms and Conditions will be submitted to a competent Portuguese court.
- The conditions of this contract shall be subject to Portuguese law. The parties elect the jurisdiction of the Faro District Court for all matters arising under this Agreement that cannot be resolved by mutual agreement between the parties.
- These online Terms and conditions may be subject to change without prior notice and should therefore be consulted prior to any order.

Company: Patrick Agostini Lda

VAT: 505736640

Comercial designation: Adega Quinta do Francês

Adress: Sítio da Dobra, Cx P 862H, Odelouca, 8300-037 Silves, Portugal

Telefone: (+351) 282 106 303

e-mail: quintadofrances@gmail.com

## **TERMES ET CONDITIONS**

Les conditions générales d'utilisation décrites ci-dessous, fixent les règles de la relation commerciale entre le vendeur Patrick Agostini Lda, numéro de contribuable portugais 505736640, ci-après Adega Quinta do Francês, et le consommateur final sur le site [www.quintadofrances.com](http://www.quintadofrances.com).

Les produits achetés dans la boutique en ligne dépendent de l'acceptation de ces termes et conditions.

- Les boissons alcoolisées disponibles à la vente dans notre boutique en ligne ne peuvent être achetées que par des personnes majeures pour le faire dans leur pays de résidence. En cas de doute, contactez-nous.
- Malgré nos efforts pour maintenir toutes les fonctionnalités et les images des produits à jour et exactes, celles-ci peuvent ne pas correspondre entièrement au produit présenté. La description, l'image et toute autre information des produits

présentés sur ce site Web peuvent être modifiées sans préavis. Les images illustrant chaque produit peuvent différer du produit livré.

- Certains produits peuvent présenter un prix inexact, c'est pourquoi AdegA Quinta do Francês vérifie les prix chaque fois qu'une commande est traitée. En conséquence, les prix affichés sur le site sont purement indicatifs et ne constituent pas un contrat contraignant. Si le prix réel du produit est inférieur au prix annoncé, AdegA Quinta do Francês remboursera la différence. Si le prix est plus élevé, AdegA Quinta do Francês informera le client de la situation par e-mail et attendra la décision d'accepter le nouveau prix ou annulera la commande dans les 15 jours à compter de la date d'envoi de l'e-mail.
- Les produits en vente dans la boutique en ligne AdegA Quinta do Francês sont soumis à disponibilité. Les commandes seront traitées dans l'ordre de réception et de paiement, le latte ayant la priorité. Si une commande ne peut être honorée en partie ou en totalité, le client sera contacté par nos soins dans les plus brefs délais afin de trouver la solution la plus appropriée.
- Les commandes ne seront traitées qu'après réception du paiement - la commande en elle-même ne constitue pas une réservation de produits.
- Toutes les commandes passées sur le site AdegA Quinta do Francês, ont un délai de paiement maximum de 10 jours. Passé ce délai, la commande est automatiquement annulée si le paiement n'est pas reçu.
- En vertu de la loi portugaise, tous les prix incluent la TVA aux taux applicables (6%, 13% et 23%).
- Les promotions annoncées dans la boutique en ligne [www.quintadofrances.com](http://www.quintadofrances.com) sont valables jusqu'au 31/12/2022 à 23H59m. Ces promotions peuvent ne pas s'appliquer au magasin physique du vendeur AdegA Quinta do Francês (Sítio da Dobra, CxP862H, Odelouca, 8300-037 Silves, Algarve, Portugal) et vice-versa.
- Les prix présentés incluent les frais de port pour chaque commande. Les frais de port dépendent du poids du colis et de la destination de livraison respective. Les frais de port pour l'étranger sont exonérés de TVA par le N°24 de l'article 9 de CIVA et incluent 23% de TVA pour le Portugal. Les frais de port seront automatiquement



calculés tout au long de votre commande sur la boutique en ligne. Si vous avez besoin d'informations supplémentaires sur les coûts de transport, contactez-nous.

- Pour le moment nous n'expédions pas vers Angleterre/Irlande du Nord/Irlande/Madeira/Açores, Iles Canaries et Baléares.
- Nous expédions uniquement en Europe. Pas encore pour le reste du monde.
- Dans le cas de commandes vers l'Algarve de plus de 150 €, et minimum 6 bouteilles, les frais de port sont gratuits.
- Le coût final et total de votre commande sont toujours indiqués avant de finaliser votre commande. Ces valeurs peuvent être modifiées sans préavis.
- La commande minimum est de 6 bouteilles sur le territoire national et international et 36 bouteilles. Pour davantage de bouteilles, vous devez nous consulter.
- Nous pouvons toujours expédier au Royaume uni, mais les cartons seront de 6 bouteilles, maximum commande de 12 bouteilles et seront envoyés séparément afin d'éviter que le colis ne soit retenu à la douane. Si le colis est retenu, vous devrez payer les taxes de douane. Nous ne responsabilisons pas si le colis est retenu à la douane. Vous devrez payer les frais de dédouanement.
- Nous pouvons toujours expédier en Irlande, 6 ou 12 bouteilles, à tout moment la douane peut faire un contrôle et exiger le paiement des taxes. Elles seront à votre charge.
- Adega Quinta do Francês n'est pas responsable des envois vers des pays où la législation locale ne permet pas l'entrée de boissons alcoolisées. Il est de la responsabilité du client si une commande respective est saisie par les autorités locales. En cas de retour de commandes, Adega Quinta do Francês ne remboursera que le montant du (des) produit (s) respectif (s), après déduction de tous les frais de retour. En cas de doute, contactez-nous avant de commander.
- En général, une commande prend 2 à 3 jours pour être livrée au Portugal continental et entre 5 à 9 jours en Europe. Enregistrez toujours votre contact direct pour être informé par le transporteur du délai de livraison de votre commande. Nous vous recommandons, en plus de l'adresse correcte, de laisser votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail.

- Dès réception de votre colis, vous devez immédiatement vérifier que tous les produits sont en parfait état. Si votre commande est endommagée, vous devez la retourner à la société de transport, justifier dûment le motif du retour sur le bon de livraison et en informer immédiatement Adegas Quinta do Francês, qui résoudra le problème.
- Adegas Quinta do Francês reconnaît à tous ses clients le droit de résilier le contrat célébré avec nous, leur permettant de retourner dans les 14 jours suivant l'achat des produits sous le Decreto-Lei n.º 143/2001 e Decreto-Lei 82/2008 du 20/05. Pour clarifier vos doutes, demander des informations complémentaires ou envoyer des suggestions, n'hésitez pas à nous contacter.
- Tous les achats effectués dans cette boutique en ligne sont soumis à la loi portugaise. Tout litige ou différence d'interprétation des conditions générales de vente en ligne sera soumis à un tribunal portugais compétent.
- Les conditions de ce contrat sont soumises à la loi portugaise. Les parties élisent la compétence du tribunal de district de Faro pour toutes les questions découlant du présent accord qui ne peuvent être résolues d'un commun accord entre les parties.
- Les présentes conditions générales en ligne peuvent être modifiées sans préavis et doivent donc être consultées avant toute commande.

Entreprise: Patrick Agostini Lda

TVA: 505736640

Désignation commerciale: Adegas Quinta do Francês

Adresse: Sítio da Dobra, Cx P 862H, Odelouca, 8300-037 Silves, Portugal

Téléphone: (+351) 282 106 303

e-mail: quintadofrances@gmail.com